



**Por favor, leia cuidadosamente o seguinte documento. Contém informações importantes relacionadas com os seus direitos e deveres, bem como o seu acesso a esta Plataforma on-line e/ou o serviço e a utilização do mesmo.**

## **Objeto**

1. Os presentes Termos e Condições Gerais e Particulares de Serviço (de ora em diante, abreviadamente designado por CGS) aplicam-se a todos os serviços que sejam prestados pela KEEP WARRANTY LDA., sociedade de direito português, com sede na Av. Miguel Bombarda, 42, 1C 1050-166 Lisboa, e número de identificação fiscal 515 540 072, com o número de licença ASF: 420558772, (de ora em diante designada apenas, por, "KEEP WARRANTY").
2. A «KEEP WARRANTY», coloca à disposição do Utilizador uma aplicação que o ajuda a:
  - a. Gerir, armazenar e organizar as garantias dos equipamentos adquiridos pelo Utilizador;
  - b. Obter cotações de seguros (telemóveis, computadores portáteis e tablets), pagar as apólices de seguro, e celebrar imediatamente contratos de seguro dos seus produtos;
  - c. Obter cotações para extensões de garantia, pagar as apólices, e proteger imediatamente os seus produtos;
  - d. Guardar e gerir apólices de seguro;
  - e. Guardar e gerir outros documentos que os utilizadores considerem relevante guardar na pasta "Documentos".
3. A aplicação móvel «KEEP WARRANTY» está vocacionada para solucionar os problemas que muitos utilizadores têm quando precisam de um documento e não o têm consigo, ou não o conseguem encontrar. É particularmente relevante quando:
  - a. Adquirem um determinado equipamento: saber onde está a sua garantia, comprovativo de compra, expiração do prazo de garantia (se ainda é ou não válida), podendo gerir o estado das mesmas de forma fácil e intuitiva;
  - b. Celebrar um contrato seguro: saber as condições do seguro, quando termina e como fazer para reclamar, caso seja necessário;
  - c. Compram outros produtos e serviços: saber onde têm a prova de compra, as condições (ex: saber quando termina o período de fidelização do contrato de televisão), e outras informações relevantes que o utilizador sinta que lhe são úteis manter constantemente perto de si.
4. A aplicação móvel «KEEP WARRANTY» está também vocacionada para oferecer aos seus utilizadores uma solução simples e intuitiva, onde possam celebrar contratos de seguro de forma eficaz (obter cotações, pagar e ficar automaticamente seguros), onde e quando precisam. Sem ser necessário preencher questionários ou fazer análises demoradas, sendo o processo



totalmente automático. Disponibiliza ao utilizador toda a informação relevante do seguro e oferece uma experiência de compra diferenciadora.

5. Com esta aplicação, o Utilizador poderá de forma fácil e rápida centralizar toda esta informação, não só criando uma organização intuitiva das suas compras, com informação básica armazenada e sistema de arquivamento organizado, mas também com acesso rápido ao comprovativo de compra (imagem) que ficará armazenado na aplicação.
6. O download e a utilização da aplicação «KEEP WARRANTY» dependem do consentimento expresso dos Utilizadores para efeitos de recolha, processamento e armazenamento dos seus dados pessoais, entendendo-se como tais os dados e informações relativos aos Utilizadores ("Dados Pessoais"). Na cláusula intitulada "Dados Pessoais", os Utilizadores encontram informação mais detalhada acerca desta matéria.
7. Os Utilizadores, ao descarregarem e utilizarem a aplicação «KEEP WARRANTY», aceitam expressamente e sem qualquer reserva as presentes CGS.
8. As presentes CGS revogam qualquer acordo prévio, comunicação, ou entendimento ocorrido entre as partes anteriores à subscrição dos serviços.

### **Elegibilidade e Adesão**

1. Apenas poderão registar-se na Plataforma Utilizadores que sejam maiores de idade e que aceitem expressamente as presentes CGS.
2. Caso o Utilizador não aceite as presentes CGS, deverá abandonar de imediato a aplicação.
3. A utilização efetiva da aplicação «KEEP WARRANTY» é considerada uma aceitação das CGS.
4. Todos os Utilizadores devem ler cuidadosamente as presentes CGS, estando autorizados a guardar ou imprimir-las, se tal o desejarem.
5. O registo dos Utilizadores é efetuado através do preenchimento de um Formulário Inicial de Registo, disponível na aplicação que lhe permitirá criar uma conta na aplicação.
6. Nesse formulário de registo na aplicação, será solicitado ao Utilizador que forneça validamente os seguintes dados: nome e apelido, e-mail, criação de password, confirmação da password e, facultativamente, a associação de uma imagem "thumbnail".
7. Para que a criação de conta na aplicação seja concluída o Utilizador deverá ainda pressionar o botão "Confirmar" sendo apresentada seguidamente uma mensagem de sucesso - "Registo efetuado com sucesso".
8. Os dados fornecidos pelo Utilizador farão parte da base de dados do Utilizador, que os poderá utilizar de acordo com o que se encontra descrito nas presentes CGS.



### **Cancelamento do Registo**

1. A relação estabelecida entre a KEEP WARRANTY e os Utilizadores da aplicação será de duração indeterminada.
2. Sem prejuízo do supra exposto, o registo de um Utilizador poderá ser livremente cancelado por este, a todo o tempo.
3. Para tal o Utilizador deverá enviar um e-mail para [info@keep-warranty.com](mailto:info@keep-warranty.com) solicitando expressamente o cancelamento do seu registo na aplicação.
4. Após a conclusão do processo de cancelamento do registo será enviado um e-mail de confirmação de cancelamento de registo para o Utilizador, momento a partir do qual o seu titular perde todos os direitos conferidos pelas presentes CGS.

### **Direitos de Propriedade Intelectual e Industrial**

1. O Utilizador da aplicação «KEEP WARRANTY» reconhece expressamente que todos os conteúdos disponibilizados na aplicação pertencem à KEEP WARRANTY, ou aos seus parceiros e/ou afiliados.
2. O Utilizador reconhece que a «KEEP WARRANTY» é uma marca registada da titularidade exclusiva da KEEP WARRANTY, estando expressamente vedada a terceiros a sua utilização, reprodução, usurpação ou qualquer tipo de uso não autorizado pelo seu titular.
3. A totalidade da aplicação «KEEP WARRANTY» enquanto obra multimédia, incluindo os seus textos, imagens, marcas, gráficos, logótipos, botões, arquivos de *software*, combinações de cores, estrutura, seleção, arranjo e apresentação de códigos de conteúdo, fonte e objeto são da propriedade exclusiva da KEEP WARRANTY, ou de terceiros identificados na aplicação, sendo totalmente proibida a sua reprodução, distribuição e/ou comunicação pública, exceto para uso privado e pessoal.
4. Encontra-se expressamente vedado ao Utilizador efetuar um uso da aplicação através de formas modificadas do software, designadamente, e com o objetivo de obter um acesso não autorizado à mesma.
5. O nome de domínio [keep-warranty.com](http://keep-warranty.com) é da exclusiva titularidade da KEEP WARRANTY, estando vedada a sua utilização por qualquer outra pessoa, singular ou coletiva.
6. A utilização indevida e não autorizada do nome de domínio referido no número anterior constitui uma infração grave dos direitos da responsável da aplicação, decorrendo de tal a instauração de processo judicial contra os infratores.
7. Os conteúdos, textos, fotografias, desenhos, imagens, logótipos, programas de computador, base de dados e, em geral, qualquer criação intelectual existente no site ou na aplicação, assim como o próprio site/aplicação, enquanto obra de multimédia, estão protegidos por direitos de autor ao abrigo da legislação em vigor, sendo totalmente vedada a sua cópia, reprodução não autorizada, ou qualquer tipo de usurpação dos mesmos.



## Dados Pessoais

1. Os Dados Pessoais fornecidos pelos Utilizadores através da plataforma serão incluídos numa base de dados automatizada, cujo responsável pelo tratamento é a KEEP WARRANTY. A recolha e o tratamento dos Dados Pessoais do Utilizador tem por fundamento jurídico o consentimento do Utilizador, sendo os dados conservados pela KEEP WARRANTY enquanto os Utilizadores se encontrarem registados na aplicação e até 2 anos após o último acesso do Utilizador à aplicação «KEEP WARRANTY».
2. Todos os Utilizadores que se registem na aplicação autorizam expressamente que os seus Dados Pessoais sejam recolhidos e tratados pela KEEP WARRANTY, a qual apenas os utilizará para as seguintes finalidades:
  - a. Registo do Utilizador na aplicação «KEEP WARRANTY» e acesso aos serviços e conteúdos online (condição obrigatória enquanto Utilizador da aplicação);
  - b. Gestão de contactos com o Utilizador;
  - c. Informar o Utilizador sobre novos produtos e serviços disponibilizados na aplicação «KEEP WARRANTY», informações sobre outros produtos e serviços da KEEP WARRANTY e, de um modo geral, para efeitos de marketing direto por parte da KEEP WARRANTY, através de qualquer meio de comunicação, incluindo suporte eletrónico, com vista a manter o Utilizador permanentemente atualizado sobre todas as ofertas e campanhas promocionais da KEEP WARRANTY;
  - d. Garantir que a aplicação «KEEP WARRANTY» vai ao encontro das necessidades e dos interesses e preferências do Utilizador, através do desenvolvimento e publicação de conteúdos o mais adaptados possível às solicitações e ao tipo de Utilizador, da melhoria das capacidades de pesquisa e funcionalidades da aplicação e da obtenção de informação agregada ou estatística relativamente ao perfil tipo do Utilizador (análise de perfis de consumo ou *profiling*);
  - e. Transmissão de Dados Pessoais do Utilizador a entidades parceiras da KEEP WARRANTY, para efeitos de envio de ofertas promocionais ao Utilizador ou no âmbito de campanhas promocionais que se adequem aos interesses e preferências do Utilizador.
  - f. Transmissão de Dados Pessoais do Utilizador a entidades parceiras da KEEP WARRANTY, para efeitos de processamento dos mesmos. Este processo apenas se aplica no processamento das imagens/ficheiros utilizados como comprovativo de compra. Neste processo, a imagem ou ficheiro comprovativo de compra (Fatura e/ou Recibo) é partilhado com um parceiro da KEEP WARRANTY, que utilizando uma tecnologia de *OCR – Optical Character Reading*, irá processar os mesmos, devolvendo a informação em formato de dados. Neste caso, o parceiro da KEEP WARRANTY, ao abrigo da lei de proteção de dados, classifica-se como responsável por processamento, não fazendo por isso qualquer armazenamento dos dados em questão. Neste processo, a imagem do comprovativo pode conter as seguintes informações:
    1. Nome do Comprador;

2. Morada do Comprador;
  3. E-mail do Comprador;
  4. NIF (Número de Identificação Fiscal) do Comprador;
  5. Detalhes dos artigos comprados e respetivos valores;
  6. Detalhes do retalhista/local de compra.
- g. Identificação do País associado à morada IP do ponto de acesso à internet em que o utilizador está conectado, apenas no momento de Registo/Entrada na aplicação. A Keep Warranty apenas recolhe esta informação por questões legais e regulatórias, e para efeitos da segmentação da oferta de serviços que está legalmente autorizada a fazer em cada país onde opera. Uma vez que alguns destes serviços são regulados por entidades legais e carecem de licenças específicas para serem oferecidos ao cliente, nomeadamente, a venda de seguros e a oferta de crédito, é obrigatório que a Keep Warranty recolha esta informação (exemplo: venda/mediação de seguros em Portugal, obrigatório licença junto da ASF). Em mais nenhum momento de utilização da aplicação esta informação é recolhida, nem utilizada pela Keep Warranty. Para identificação do País associado a cada morada IP, a Keep Warranty recorre a um parceiro tecnológico, sendo que a partilha de qualquer informação com este, é feita de forma anonimizada e por via de integração com a sua API, pelo que, a identificação individual da localização de cada utilizador, não é possível ser feita;
- h. Transmissão de dados pessoais do utilizador para a Seguradora e para o Corretor de seguros, quando o utilizador compra um seguro ou uma extensão de garantia. Esta informação só é partilhada com os parceiros seguradores quando o utilizador compra um seguro. Neste processo, a seguinte informação pode ser partilhada:
1. Nome e Apelido;
  2. E-mail;
  3. Morada (Avenida, Rua, etc);
  4. Número de porta;
  5. Código Postal;
  6. Cidade;
  7. País;
  8. IMEI / Nº de série do equipamento seguro;
  9. Marca do equipamento seguro;
  10. Modelo do equipamento seguro.
3. Os Utilizadores que se registem na aplicação garantem que os Dados Pessoais transmitidos são verdadeiros e exatos.
4. A recolha, tratamento e conservação dos Dados Pessoais do Utilizador pela KEEP WARRANTY ficam sujeitos ao disposto na legislação de proteção dos dados pessoais, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (doravante apenas designado por “RGPD”) e demais legislação e regulamentação aplicáveis, podendo esta subcontratar outras entidades para efetuar o tratamento dos Dados Pessoais do Utilizador em nome e por conta da KEEP WARRANTY.



5. Mediante consentimento dos Utilizadores, os seus Dados Pessoais poderão ser utilizados pela KEEP WARRANTY para efeitos de marketing, nomeadamente, para apresentação de ofertas e campanhas promocionais que sejam do interesse do Utilizador, podendo ainda ser transmitidos a empresas com as quais a KEEP WARRANTY estabeleça parcerias com a mesma finalidade. Caso os Utilizadores pretendam obter informação detalhada acerca das parcerias estabelecidas deverão contactar a KEEP WARRANTY através do e-mail [info@keep-warranty.com](mailto:info@keep-warranty.com).
6. Mediante consentimento dos Utilizadores, a KEEP WARRANTY poderá efetuar análises dos seus perfis de consumo (ou *profiling*), com vista a garantir que a aplicação vai ao encontro das necessidades do Utilizador e que as ofertas e campanhas promocionais vão ao encontro dos interesses e preferências do Utilizador.
7. Os Dados Pessoais de cada Utilizador não serão utilizados para qualquer outro fim diferente dos previamente referidos.
8. O fornecimento de Dados Pessoais e o consentimento expresso dos Utilizadores ao seu tratamento são requisitos necessários ao registo dos Utilizadores na aplicação «KEEP WARRANTY».
9. Em determinados casos, os Dados Pessoais poderão ser transferidos para entidades terceiras estabelecidas fora da União Europeia. Em tal caso, a KEEP WARRANTY compromete-se a assegurar que a transferência observa as disposições legais aplicáveis, nomeadamente quanto à determinação da adequabilidade de tal país no que respeita a proteção de dados e aos requisitos aplicáveis a tais transferências.
10. Sem prejuízo do disposto na presente Cláusula, os dados fornecidos pelo Utilizador, incluindo os Dados Pessoais, serão tratados de acordo com o disposto nas presentes CGS.

### **Direitos do Utilizador em sede de Dados Pessoais**

1. Ao Utilizador são garantidos os seguintes direitos no que respeita aos seus Dados Pessoais:
  - a. Direito de acesso: o Utilizador tem o direito de obter a confirmação de que os Dados Pessoais que lhe dizem respeito são ou não objeto de tratamento e, sendo o caso, o direito de aceder aos seus Dados Pessoais nos termos legalmente aplicáveis;
  - b. Direito de retificação: o Utilizador tem o direito de solicitar, a qualquer momento, a retificação dos seus Dados Pessoais e, bem assim, o direito a que os seus Dados Pessoais incompletos sejam completados, incluindo por meio de uma declaração adicional;
  - c. Direito ao apagamento: o Utilizador tem o direito de obter o apagamento dos seus Dados Pessoais quando se aplique um dos seguintes motivos: (i) os dados do Utilizador deixarem de ser necessários para a finalidade que

motivou a sua recolha ou tratamento; (ii) o Utilizador retirar o consentimento em que se baseia o tratamento dos dados e não existir outro fundamento jurídico para o referido tratamento; (iii) o Utilizador opor-se ao tratamento ao abrigo do direito de oposição e não existirem interesses legítimos prevalecentes que justifiquem o tratamento; (iv) caso os dados do Utilizador sejam tratados ilicitamente; (v) caso os dados do Utilizador tiverem de ser apagados para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que a KEEP WARRANTY esteja sujeita; (vi) caso os dados do Utilizador tenham sido recolhidos no contexto de uma oferta de serviços da sociedade da informação a crianças. Nos termos legais aplicáveis, a KEEP WARRANTY não tem a obrigação de apagar os dados do Utilizador na medida em que o tratamento se revele necessário ao cumprimento de uma obrigação legal a que a KEEP WARRANTY esteja sujeita ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito da KEEP WARRANTY num processo judicial;

- d. Direito à limitação: o Utilizador tem o direito de obter a limitação do tratamento dos seus Dados Pessoais se se aplicar uma das seguintes situações (a limitação consiste em inserir uma marca nos dados pessoais conservados com o objetivo de limitar o seu tratamento no futuro): (i) se contestar a exatidão dos Dados Pessoais, durante um período que permita à KEEP WARRANTY verificar a sua exatidão; (ii) se o tratamento for ilícito e o Utilizador se opuser ao apagamento dos dados, solicitando, em contrapartida, a limitação da sua utilização; (iii) se a KEEP WARRANTY já não precisar dos dados do Utilizador para fins de tratamento, mas esses dados sejam requeridos pelo Utilizador para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial; (iv) caso o Utilizador se tenha oposto ao tratamento, até se verificar que os motivos legítimos da KEEP WARRANTY prevalecem sobre os do Utilizador. Quando os dados do Utilizador sejam objeto de limitação, só poderão, à exceção da conservação, ser tratados com o consentimento do Utilizador ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial, de defesa dos direitos de outra pessoa singular ou coletiva, ou por motivos de interesse público legalmente previstos;
- e. Direito de portabilidade: o Utilizador tem o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido à KEEP WARRANTY, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento, se: (i) o tratamento se basear no consentimento ou num contrato de que o Utilizador é parte e (ii) o tratamento for realizado por meios automatizados. O direito de portabilidade não inclui dados inferidos nem dados derivados, i.e., dados pessoais que sejam gerados pela KEEP WARRANTY como consequência ou resultado da análise dos dados objeto de tratamento. O Utilizador tem o direito a que os Dados Pessoais sejam transmitidos diretamente entre os responsáveis pelo tratamento, sempre que tal seja tecnicamente possível. O exercício do direito de portabilidade dos dados aplica-se sem prejuízo do direito ao apagamento dos dados.



- f. Direito de oposição: o Utilizador tem o direito de se opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos Dados Pessoais que lhe digam respeito que assente no exercício de interesses legítimos prosseguidos pela KEEP WARRANTY ou quando o tratamento for efetuado para fins que não sejam aqueles para os quais os dados pessoais foram recolhidos, incluindo a definição de perfis. A KEEP WARRANTY cessará o tratamento dos Dados Pessoais do Utilizador, salvo se apresentar razões imperiosas e legítimas para esse tratamento que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades do Utilizador, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito do responsável num processo judicial. Quando os Dados Pessoais do Utilizador forem tratados para efeitos de comercialização direta (marketing), o Utilizador tem o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos dados que lhe digam respeito para os efeitos da referida comercialização, o que abrange a definição de perfis na medida em que esteja relacionada com a comercialização direta. Caso o Utilizador se oponha ao tratamento dos seus dados para efeitos de comercialização direta, o responsável cessa o tratamento dos dados para esse fim.
        - g. Direito a retirar o consentimento: o Utilizador tem o direito de retirar o consentimento a qualquer altura, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado. Caso o consentimento para o registo na aplicação «KEEP WARRANTY» seja retirado, o Utilizador não poderá continuar a utilizar a aplicação «KEEP WARRANTY».
        - h. Direito de apresentar reclamações junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) ou outra autoridade de controlo em matéria de proteção de dados pessoais. Os dados de contato da CNPD são os seguintes: Rua de São Bento n.º 148-3º 1200-821 Lisboa - Tel: +351 213928400 - Fax: +351 213976832 - e-mail: geral@cnpd.pt.
2. O direito de acesso, o direito de retificação, o direito de apagamento, o direito à limitação, o direito de portabilidade, o direito à oposição e o direito a retirar o consentimento podem ser exercidos pelo Utilizador mediante contato com a KEEP WARRANTY, através do e-mail [info@keep-warranty.com](mailto:info@keep-warranty.com). A KEEP WARRANTY dará resposta por escrito ao pedido do Utilizador no prazo máximo de um mês a contar da receção do pedido, salvo em casos de especial complexidade, em que esse prazo pode ser prorrogado até dois meses.
- 3.

## **Responsabilidade**

4. A KEEP WARRANTY não assume qualquer responsabilidade por eventuais perdas ou envio de dados incompletos ou incorretos, em virtude de problemas de correio eletrónico e/ou pelo mau funcionamento da aplicação, quando tenham sido aplicadas pela KEEP WARRANTY as medidas técnicas e organizativas adequadas a





assegurar que o tratamento desses dados ocorreu em conformidade com o RGPD e com a legislação e regulamentação aplicáveis.

5. A KEEP WARRANTY reserva-se o direito de anular o registo de qualquer Utilizador sempre que existam suspeitas de manipulação incorreta ou indevida de Dados Pessoais, ou nos casos em que seja apresentada queixa devidamente fundada por terceiro, que comprove a violação dos seus legítimos direitos.
6. A KEEP WARRANTY não poderá ser responsabilizada por quaisquer falhas ou anomalias técnicas de redes ou linhas telefónicas, sistemas informáticos online, servidores ou fornecedores, equipamento informático, software, falha do serviço de e-mail ou de leitores de conteúdo devido a problemas técnicos ou congestionamento de tráfego na Internet ou numa página da Internet, ou combinação de ambos, incluindo prejuízo ou danos no dispositivo do Utilizador.
7. A KEEP WARRANTY reserva-se o direito a suspender, negar ou terminar o serviço a qualquer Utilizador no caso de, unilateralmente, considerar que o Utilizador utiliza ou planeia utilizar a aplicação de forma ilegal, abusiva ou não permitida nos termos das presentes CGS ou se a utilização ou intenção do Utilizador criar, ou tiver potencial para criar, um impacto adverso aos restantes Utilizadores da aplicação.
8. Em nenhum caso a KEEP WARRANTY poderá ser responsabilizada pelos Utilizadores ou por qualquer outra entidade por danos diretos, indiretos, acidentais ou consequentes, quer decorrentes do contrato, garantia ou extracontratual (incluindo negligência ou responsabilidade estrita) ou qualquer outra responsabilidade.

## Renúncia

1. Na medida do permitido pelas leis aplicáveis, os serviços prestados pela aplicação «KEEP WARRANTY» são fornecidos "tal como estão" e conforme disponíveis, rejeitando a KEEP WARRANTY expressamente quaisquer garantias e condições de qualquer tipo, expressas ou implícitas, incluindo, mas não apenas, as garantias ou condições de exploração, adequação a um determinado fim, direitos, utilização privada, exatidão ou não infração.
2. Do mesmo modo, a KEEP WARRANTY não garante nem promete:
  - 2.1 Resultados específicos resultantes da utilização da aplicação;
  - 2.2 Que os serviços irão satisfazer as exigências dos Utilizadores;
  - 2.3 Que os serviços estarão disponíveis de forma ininterrupta, atempada ou livres de erros;
  - 2.4 Que os resultados que podem ser obtidos pela utilização da aplicação sejam precisos.
  - 2.5 A KEEP WARRANTY não assume qualquer obrigação de supervisão de atividades na aplicação.



### **Modificação das Condições Gerais**

1. A KEEP WARRANTY pode alterar as presentes CGS, a qualquer momento, devendo para tal (i) publicar uma versão revista deste documento na sua aplicação e/ou (ii) enviar informação para os seus Utilizadores acerca dos novos Termos e Condições Gerais. É da responsabilidade dos Utilizadores a consulta regular e a manutenção da sua conta de e-mail de contacto, que a KEEP WARRANTY utilizará para contactar os seus Utilizadores.
2. Os Termos e Condições Gerais revistos consideram-se aceites pelos seus Utilizadores, caso estes continuem a utilizar a plataforma após a publicação e/ou comunicação dos novos Termos e Condições Gerais de Utilização.
3. Os Utilizadores que não concordem com os novos Termos e Condições Gerais de Utilização deverão cessar a utilização da Aplicação.

### **Outras Páginas**

1. O fornecimento de ligações a qualquer outra página ou localização na Internet destina-se à conveniência dos Utilizadores e não implica a aprovação da KEEP WARRANTY de tal página, localização ou respetivos conteúdos. A KEEP WARRANTY não controla, não revê e não é responsável por páginas da Internet exteriores nem pelo respetivo conteúdo.
2. As presentes CGS não se aplicam às referidas Páginas exteriores da Internet.

### **Contacte-nos**

Caso tenha dúvidas ou questões sobre as presentes CGS, contacte-nos: [info@keep-warranty.com](mailto:info@keep-warranty.com)

### **Disposições Gerais**

1. Este acordo reúne todas as comunicações escritas e orais e define todo o acordo das partes relativas à aplicação «KEEP WARRANTY».
2. No caso de qualquer parte do presente acordo ser considerada ilegal, nula, ou ineficaz, as restantes partes devem permanecer em pleno vigor e efeito. A disposição ilegal, nula ou ineficaz deve ser entendida, tão especificamente quanto possível, de modo a refletir as intenções das partes.
3. Todas as notificações ao abrigo do presente acordo devem ser feitas por escrito e entregues por e-mail.
4. As presentes CGS de uso da aplicação «KEEP WARRANTY», bem como as relações estabelecidas entre a KEEP WARRANTY e os Utilizadores são regidas pela legislação portuguesa vigente.
5. Qualquer litígio que possa surgir entre a KEEP WARRANTY e os Utilizadores da aplicação, será submetido aos tribunais da Comarca de Lisboa, com renúncia



expressa a qualquer outro foro que possa corresponder-lhes, sem prejuízo das normas legais imperativas aplicáveis.

Copyright © KEEP WARRANTY LDA.

Todos os direitos reservados. As marcas comerciais, logótipos e marcas de serviços apresentadas na Plataforma, bem como todo o conteúdo da aplicação enquanto obra multimédia, são propriedade exclusiva da KEEP WARRANTY LDA., ou de terceiros. Não sendo permitida a utilização destas marcas sem o consentimento prévio por escrito da KEEP WARRANTY LDA., ou de terceiros que possam deter os direitos sobre as marcas em causa.

## **TERMOS E CONDIÇÕES PARTICULARES DE SERVIÇO - UTILIZADORES**

### **Objeto**

O presente documento estabelece os termos e condições particulares de serviço (de ora em diante abreviadamente designados por TCPS) as quais regulam a contratação dos serviços disponibilizados aos Utilizadores, através da aplicação «KEEP WARRANTY» – propriedade exclusiva da, KEEP WARRANTY Lda., sociedade de direito português com sede na Av. Miguel Bombarda, 42, 1C 1050-166 Lisboa, com o número de identificação fiscal 515 540 072, com o número de licença ASF: 420558772, (designada apenas, por, KEEP WARRANTY).

### **Serviços Prestados**

1. A KEEP WARRANTY LDA., através da sua aplicação «KEEP WARRANTY», coloca à disposição do Utilizador uma aplicação que o ajuda a gerir, armazenar e organizar as garantias dos equipamentos adquiridos pelo Utilizador.
2. A aplicação móvel «KEEP WARRANTY» está especialmente vocacionada para solucionar os problemas que muitos utilizadores têm quando adquirem um determinado equipamento: saber onde está a sua garantia, comprovativo de compra, expiração do prazo de garantia (se ainda é ou não válida), podendo gerir o estado das mesmas de forma fácil e intuitiva.
3. Com esta aplicação, o Utilizador poderá de forma fácil e rápida centralizar toda esta informação, não só criando uma organização intuitiva das suas compras, com informação básica armazenada e sistema de arquivamento das garantias já expiradas, mas também acesso rápido ao comprovativo de compra (imagem) que ficará armazenado na aplicação.
4. Deste modo a KEEP WARRANTY será responsável pela prestação dos seguintes serviços aos Utilizadores que descarreguem e se registem validamente na aplicação «KEEP WARRANTY»:
  1. Proporcionar software para descarregar a aplicação;



2. Garantir a integridade e bom funcionamento da aplicação.

### **Registo na Aplicação**

1. Todo e qualquer Utilizador que pretenda registar-se na aplicação deverá, obrigatoriamente, preencher o formulário de registo online, fornecendo dados válidos de registo, aceitar expressamente as CGS e os TCPS, bem como, cumprir todas as formalidades e os procedimentos comunicados através da aplicação.
2. No formulário de registo na aplicação será solicitado ao Utilizador que forneça validamente os seguintes dados: nome e apelido, e-mail, criação de password, confirmação da password e, facultativamente, a associação de uma imagem "thumbnail".
3. Para que a criação de conta na aplicação seja concluída o Utilizador deverá, ainda, pressionar o botão "Confirmar" sendo apresentada seguidamente uma mensagem de sucesso - "Registo efetuado com sucesso".
4. Os dados fornecidos pelo Utilizador farão parte da base de dados do Utilizador, que os poderá utilizar de acordo com o que se encontra descrito nas CGS e nos TCPS.

### **Preço**

O registo na aplicação «KEEP WARRANTY» é totalmente gratuito para os Utilizadores.

### **Duração**

1. A relação estabelecida entre a KEEP WARRANTY e os Utilizadores é de duração indeterminada.
2. Sem prejuízo do supra exposto, o registo de um Utilizador poderá ser livremente cancelado por este, a todo o tempo.
3. Para tal o Utilizador deverá enviar um e-mail para [info@keep-warranty.com](mailto:info@keep-warranty.com) solicitando expressamente o cancelamento do seu registo.

### **Alteração das Condições**

1. A KEEP WARRANTY reserva-se o direito de modificar a qualquer momento, sem aviso prévio, a apresentação, o layout e/ou o conteúdo da aplicação, bem como a redação das CGS ou dos TCPS.
2. Nesta eventualidade a KEEP WARRANTY disponibilizará na Plataforma todos os documentos, contendo as suas versões atualizadas, estando os mesmos visíveis e disponíveis para consulta online e/ou enviará essa informação aos Utilizadores para a sua conta de e-mail de contacto. É da responsabilidade dos Utilizadores a



consulta regular e a manutenção da sua conta de e-mail de contacto, que a KEEP WARRANTY utilizará para contactar os seus Utilizadores.

3. As alterações efetuadas consideram-se aceites pelos seus Utilizadores, caso estes continuem a utilizar a plataforma após a publicação e/ou comunicação das mesmas.
4. Os Utilizadores que não concordem com as alterações efetuadas deverão cessar a utilização da Aplicação.

### **Integridade**

1. Os presentes TCPS substituem quaisquer outros acordos ou contratos, orais ou escritos, que ambas as partes possam ter efetuado antes e/ou durante o tempo útil do projeto.
2. Quaisquer alterações aos presentes TCPS serão feitas por escrito.

### **Transferência de Direitos e Obrigações de subcontratação.**

1. Os Utilizadores não podem ceder e/ou transferir os direitos e obrigações constantes dos presentes TCPS.
2. A KEEP WARRANTY reserva-se o direito de poder vir a ceder e/ou transferir, a terceira entidade e a qualquer momento, os seus direitos e obrigações constantes dos presentes TCPS, sendo esse fato comunicado ao Utilizador, o qual, nesse seguimento, é livre para cessar a utilização da Aplicação.
3. A KEEP WARRANTY também se reserva o direito de poder vir a subcontratar outras pessoas singulares ou coletivas, a fim de cumprir as suas obrigações constantes dos presentes TCPS, nos termos legais aplicáveis.
4. Estas entidades subcontratadas não poderão transmitir os dados do Utilizador a outras entidades sem que a KEEP WARRANTY tenha dado, previamente e por escrito, autorização para tal, estando também impedidas de contratar outras entidades sem autorização prévia da KEEP WARRANTY.
5. A KEEP WARRANTY assume o compromisso de subcontratar apenas entidades que apresentem garantias suficientes de execução das medidas técnicas e organizativas adequadas, de forma a assegurar a defesa dos direitos dos Utilizadores. Todas as entidades subcontratadas pela KEEP WARRANTY ficam vinculadas a esta última através de um contrato escrito no qual são regulados, nomeadamente, o objeto e a duração do tratamento, a natureza e a finalidade do tratamento, o tipo de dados pessoais, as categorias dos titulares dos dados e os direitos e obrigações das partes.

### **Comunicações**

1. Todas as comunicações entre a KEEP WARRANTY e os Utilizadores relacionadas com os presentes TCPS e/ou com a aplicação «KEEP WARRANTY», devem ser feitas



por escrito e de acordo com os procedimentos de notificação estabelecidos nestas TCPS ou nas CGS.

2. Para todos os outros casos não expressamente regulados nas TCPS, todas as comunicações escritas deverão ser efetuadas por correio eletrónico para o seguinte endereço de e-mail – [info@keep-warranty.com](mailto:info@keep-warranty.com)

### **Disposições Finais**

1. **Invalidade Parcial.** Se qualquer cláusula dos presentes TCPS vier a ser julgada nula ou anulável, no todo ou em parte, ou impossível o seu cumprimento por disposição legal ou facto de terceiro, as restantes continuarão em pleno vigor.
2. **Não Exercício de Direitos.** O não exercício, ou o exercício tardio ou parcial, de qualquer direito que assista à KEEP WARRANTY ao abrigo dos presentes TCPS, não importa a renúncia a esse direito nem impede o seu exercício posterior.
3. **Incompatibilidade de versões.** Estes termos são disponibilizados em diversas línguas. Em caso de incompatibilidade entre versões de diferentes línguas, a versão que prevalece é a Portuguesa, descartando todas as outras para efeitos legais.

### **Lei e Foro**

1. Quer a KEEP WARRANTY, quer os Utilizadores envidarão os seus melhores esforços no sentido de encontrarem uma resolução amigável relativamente a qualquer dúvida ou conflito que surja no âmbito da execução dos presentes TCPS.
2. Não sendo possível chegar a uma resolução amigável do conflito nos termos do número anterior, as questões relativas à interpretação, validade, execução ou cessação do Contrato serão decididas pelo Tribunal da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro, sem prejuízo das normas legais imperativas aplicáveis.