

Política de Privacidade e Cookies www.keep-warranty.com

A KEEP WARRANTY, Lda, adiante designada KEEP WARRANTY, está ciente das implicações e da sua responsabilidade em cumprir com as alterações introduzidas em matéria de proteção de dados pessoais, nomeadamente com a produção de efeitos a 25 de maio de 2018 do Regulamento Geral de Proteção de Dados, aprovado pelo Regulamento (EU) 2016/679, de 26 de Abril de 2016.

A KEEP WARRANTY assume, assim, o compromisso de garantir a proteção de todos os dados pessoais que lhe sejam disponibilizados, tendo nesse sentido adotado diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais contra qualquer forma de tratamento ilícito. A KEEP WARRANTY assume igualmente o compromisso de melhorar continuamente o conjunto de procedimentos e técnicas implementados para a proteção de dados pessoais.

Esta Política de Privacidade e Cookies aplica-se exclusivamente ao tratamento de dados pessoais recolhidos através do website, ações comerciais e promocionais. Para os dados recolhidos no seguimento da utilização da app KEEP WARRANTY, o seu tratamento detalha-se nos Termos e Condições.

1. Finalidade do tratamento

Os dados pessoais são recolhidos com as seguintes finalidades:

- a) Resposta a pedido de contacto;
- b) Gestão comercial e oferta de produtos personalizados;
- c) Melhoria e personalização de serviços/produtos;
- d) Envio de newsletters e outras ações promocionais.

Os clientes podem cancelar a todo o tempo a subscrição do serviço de newsletter clicando no link respetivo na newsletter.

2. Dados pessoais

Os dados coletados através do website limitam-se ao nome e endereço de e-mail, sendo utilizados para as finalidades previstas nesta política, podendo ser obtidos através do Formulário de Contacto do site/e-mail/telefone.

Para informação detalhada sobre os dados coletados para a utilização da aplicação «KEEP WARRANTY», recomendamos a leitura atenta dos Termos e Condições, disponíveis no site e na própria aplicação.

3. Consentimento

É solicitado o consentimento expresso do titular dos dados para o envio de newsletters, notícias e mensagens promocionais. Caso a resposta seja negativa, os seus dados serão apagados.

4. Período de Conservação

Os dados pessoais recolhidos serão mantidos enquanto houver consentimento do titular para as finalidades previstas em 1.

5. Partilha de dados pessoais

Os dados pessoais recolhidos poderão ser partilhados com terceiros parceiros da KEEP WARRANTY, por forma a proporcionar ao cliente/titular dos dados os serviços/produtos desejados.

6. Direitos dos Titulares dos Dados

Para aceder, corrigir, adicionar, atualizar, apagar ou alterar o consentimento das comunicações, o titular deverá contactar a KEEP WARRANTY através do mail info@keep-warranty.com. Tais pedidos serão tratados com a maior brevidade possível. Poderá também utilizar esta forma de contacto para qualquer esclarecimento ou sugestão acerca destes termos e condições.

7. Cookies

Ao navegar no site da KEEP WARRANTY são utilizados cookies que não recolhem informação que identifique o utilizador. São recolhidas informações genéricas e anonimizadas, designadamente a forma como os utilizadores chegam e utilizam o site. As informações recolhidas são utilizadas com finalidade de controlo do número de visitas e estudos estatísticos, bem como para assegurar que o site funciona corretamente, facilitar a navegação e melhorar a experiência do utilizador.

A utilização de cookies permite que a navegação do website seja constantemente otimizada de forma a proporcionar uma experiência com elevada qualidade e que supere a qualidade obtida na visita anterior por parte do utilizador.

8. Alteração à Política de Privacidade e Cookies

Os termos desta Política de Privacidade e Cookies poderão ser objeto de alteração ou revisão, sem aviso prévio, em função de exigências legislativas ou regulamentares de acordo com a lei em vigor. Todas as alterações significativas a estes termos serão devidamente comunicadas aos utilizadores.

Não obstante, a KEEP WARRANTY recomenda aos seus utilizadores que os revejam periodicamente.